



সংখ্যা ৩ | জানুয়ারি-মার্চ | ২০১৮

# আপরজন

## বার্তা



আপরজন ও মা-মনি  
স্বাস্থ্য সেবা সুবিধা  
স্বত্ত্ব সহায় গাঁথা দু'টি উদ্যোগ

বিপ্লবী দাম-পরিষন সময়ে  
ক্রান্ত প্রমোতারের গল্প

আপরজন- মা ও শিশু  
স্বাস্থ্যসেবা স্বত্ত্ব অনন্য নাম

ইতীরনেতে  
আপরজন অন্তিম হয়ে উঠছে

আপরজন মেলা  
স্বার তাবণ্য

আপরজন বৃষ্টিবর্ত্ত্ব (প্রামাণ্যে)  
স্বাস্থ্যমনি পণ্যের প্রচারণা



**USAID**  
আমেরিকার জনগণের পক্ষ থেকে

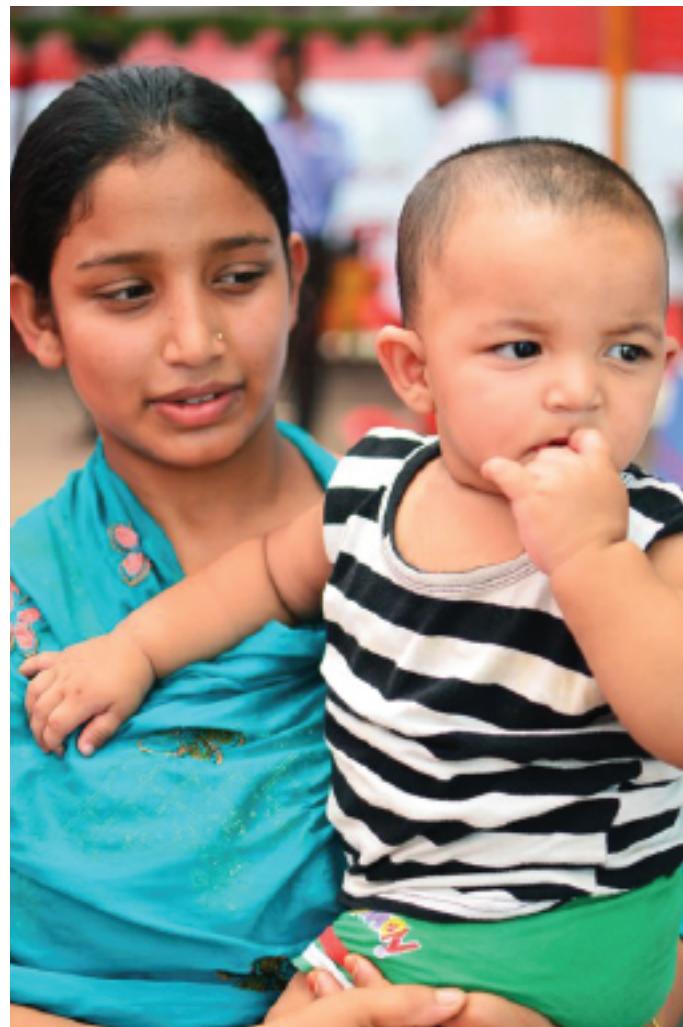
**CHIP** | Maternal and Child Health  
Integrated Program



**dnet**

## আপনজন- মা ও শিশু স্বাস্থসেবায় একটি অনন্য নাম

বাংলাদেশে মা ও শিশুর মৃত্যুহার কমাতে ২০১২ সালে যাত্রা শুরু করে আপনজন। ইউএসএইড’র অধীয়নে ও ডিনেট’র বাস্তবায়নে আপনজন খুব অল্প সময়েই গর্ভবতী মা এবং তাদের শিশু সন্তানদের গুরুত্বপূর্ণ স্বাস্থসেবা বিষয়ক তথ্য সরবরাহের মাধ্যমে হয়ে উঠেছে একটি স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রকল্পের সফল উদাহরণ। ২০১২ সালের ডিসেম্বরে আনুষ্ঠানিকভাবে কাজ শুরু করার একবছর পার হতে না হতেই আপনজন অর্জন করে চার লাখেরও বেশি গ্রাহকের রেজিস্ট্রেশন। দেশি ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও সংস্থার সহায়তা আপনজনকে সামনে এগিয়ে যাবার শক্তি যুগিয়েছে। প্রথমিক দাতা সংস্থা হিসেবে প্রথমেই এগিয়ে আসে ইউএসএইড এবং পরবর্তীতে বিভিন্ন আউটরোচ পার্টনার ও কর্পোরেট পার্টনারদের সাথে নিয়ে ধীরে ধীরে বিভাগ লাভ করছে প্রকল্পটি। ব্র্যাক, এসএমসি, মা-মণি, এনএইচএসডিপি, ইনফোলেডি হচ্ছে আপনজনের বর্তমান আউটরোচ পার্টনার।



বাংলাদেশে ক্রমবর্ধমান মোবাইলফোনের বিভাগ তথ্য সরবরাহের ক্ষেত্রে একটি বড় সুযোগ তৈরি করেছে। আপনজনের উত্তরবীনি চিন্তা এই মোবাইল ফোন প্রযুক্তি ব্যবহার করে মা ও শিশু স্বিয়ে গর্ভবতী মা, নতুন মা এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের স্বাস্থসেবা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ করছে এবং তা

অনুশীলনে উদ্বৃদ্ধ করছে। ডিনেটের টেকনোলজি টিমের মাধ্যমে আপনজন ২৪ ঘণ্টার কাউন্সেলিং লাইন খোলা রেখেছে যেখানে ডাক্তারদের সার্বক্ষণিক উপস্থিতি এবং তাৎক্ষণিক সহযোগীতা রয়েছে। এছাড়াও সোশ্যাল মার্কেটিং ক্যাম্পাইনের মাধ্যমে স্বাস্থসেবা সম্পর্কিত বার্তাগুলিকে আরো ছড়িয়ে দেয়া হচ্ছে, এবং সারাদেশের বিভিন্ন অঞ্চলে কমিউনিটি ভিত্তিক ‘আপনজনমেল’ আয়োজন করেছে। যেহেতু দেশের ৫ টি প্রধান টেলিকমিউনিকেশন অপারেটর প্রতিষ্ঠানের সাথে আপনজনের চুক্তি রয়েছে এবং এই মোবাইল অপারেটর প্রতিষ্ঠানগুলোই দেশের ৯৯.৫% গ্রাহক অবধি বিস্তৃত সেবাটে এই সেবা ২০১৪ এর মার্চের মধ্যে ৪ লক্ষ গর্ভবতী এবং নতুন মা ও তাদের পরিবারের নিকট পৌছে গেছে।

এই সেবায় গ্রাহকদের নিবন্ধন করানোর ক্ষেত্রে আপনজন দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চল থেকে শুরু করে ঘরে ঘরে পৌছে যাচ্ছে। আপনজনকে পরিচিত করাতে ব্রাউ প্রমোটারো কমিউনিটিগুলোতে ছুটছেন। এবং এর ফলাফল হিসেবে দ্রুতই আপনজনের নিন্দন, গ্রহণযোগ্যতা এবং জনপ্রিয়তা বৃদ্ধি পেয়েছে। ফলে সিলেট এবং চট্টগ্রামের গ্রাহকদেও জন্য আপনজন সেবা স্থানীয় ভাষায় সরবরাহের প্রস্তুতি চলছে। এবং আগে যেখানে শুধুমাত্র ১ বছরের



নিচের শিশুদের এই সেবার আওতায় রাখা হয়েছিল, তা ৫ বছর বয়সের শিশুদের পর্যন্তও বিস্তৃত হচ্ছে।

আপনজন স্বাবলম্বীতা, আস্থা এবং সক্ষমতার উপর সবসময়ই গুরুত্ব দিয়েছে এবং দ্রুত বিস্তৃতি এবং সফলতার মাধ্যমে এর প্রমাণও রেখেছে। আপনজন দ্রুতগত চেষ্টা করছে আরো উন্নত সেবা নিশ্চিত করবার। সম্প্রতি, ডিনেট ও জনস হপকিল ইউনিভার্সিটি প্লোবাল এমহেলথ 'ইনিশিয়েটিভ'র উদ্যোগে প্রকাশিত ফরম্যাটিভ রিসার্চ'র প্রতিবেদনে উঠে এসেছে আপনজন সেবার কার্যকরী কিছু ফলাফল। এরই মাধ্যমে উঠে এসেছে প্রকল্পের অভিনব কৌশল ও সেবাটির ক্রিটিসমূহ। সেগুলো দূর করার পরামর্শও রয়েছে গবেষণা পত্রে, যা মোবাইল ফোনের স্বাস্থ্যসেবাটিকে করে তুলবে আরো সহজবোধ্য। সর্বোপরি, আপনজন বাংলাদেশে এমহেলথ সেবার ক্ষেত্রে একটি উত্তাবনী এবং বৈপ্লাবিক উদ্যোগ যা শিশু ও মাতৃ মৃত্যুহারহসে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রেছে চলেছে এবং ক্রমেই অমিত সম্ভাবনা নিয়ে বিস্তৃত হচ্ছে।



আপনজনে নির্ভরশীল হাস্যোচ্চল নবজাতকের্র মা



ক্ষেত্রে সরকারকে সহায়তা করতে আপনজন ও মা-মনি ঘোষভাবে কাজ করবে। প্রযুক্তিকে ব্যবহার করে যত ধরনের সেবাদানের সুযোগ রয়েছে, আমি মনে করি, আমাদের সবগুলোই গ্রহণ করা উচিত। এই ডিজিটাল প্ল্যাটফর্মটি মা ও শিশুর স্বাস্থ্যসেবা দেয়ার পাশাপাশি স্বাস্থ্য তথ্যব্যবস্থা তৈরি করা, মাতৃত্ব-শিশুত্বের উপাত্ত তদারকি ইত্যাদি বিভিন্ন বিষয়কেই অন্তর্ভুক্ত করতে পারবে বলে মনে করি। আমাদের দেশের মানুষেরও এধরনের নতুন মাধ্যমে স্বাস্থ্য পরামর্শ দেয়ার ব্যাপারে ইতিবাচক মনোভাব থাকা উচিত, যা আছে বলেই বিশ্বাস করি। তাই, প্রকল্পটির সাফল্য আরো বাড়বে এবং তা খুব দ্রুত এমনটাই আশা করছি।

**আপনজন:** আপনার সুস্থিতি কামনা করি, অনেক ধন্যবাদ আপনার মূল্যবান সময় দেয়ার জন্য ও আমাদের সাথে কিছু ভাবনা ভাগাভাগি করে নেয়ার জন্য।

**ই.মা.:** আপনাদেরও ধন্যবাদ।



আপনজনের সাথে আলাপকালে ডাঃ ইশতিয়াক মান্নান





## ইন্টারনেটে আপনজন জনপ্রিয় হয়ে উঠছে

সামি-উল আলম বগুড়ায় থাকেন। একজন সফটওয়্যার প্রকৌশলী। সম্প্রতি বাবা হয়েছেন। সন্তানের বয়স ন'মাস। তিনি ও তার স্ত্রী আপনজনের গ্রাহক। সেবা নিচেন তার 'স্ত্রী'র গর্ভকালীন সময় থেকেই। একজন সফল বাবা হবার প্রয়াসেই তিনি আপনজনে রেজিস্ট্রেশন করেন বলে জানান। 'একদিন হঠাতে ইন্টারনেট ঘাটতে শিয়েই নজরে পড়ে আপনজনের ওয়েবসাইটটি। অনাগত সন্তানের নিরাপত্তার কথা ভেবে ওয়েবসাইটে সেবাটি সম্পর্কে বিস্তারিত পড়ে নির্ভর করতে ইচ্ছা হলো- বললেন সামি। নিজে নিজেই সমস্ত নির্দেশাবলী জেনে ১৬২২৭ এ রেজিস্ট্রেশন করেন। তিনি আরও বলেন, আপনজনের বার্তাগুলো থেকেই তিনি জেনেছেন নবজাতককে শালদুধ দেয়ার শুরুত্ত অনেক। এছাড়াও তিনি জানতে পারেন যে, সন্তানের জন্মদানের পর মা'কে ৪২ দিনের মধ্যে দু'বার ডাঙ্গার দেখাতে নিয়ে যেতে হবো যা তিনি অনুসরণ করে উপকৃত হয়েছেন। সামি শুধু নিজের ভেতরেই আপনজন সম্পর্কিত তথ্য সীমাবদ্ধ রাখেননি। আপশেপাশের পরিচিতজনদের গর্ভাবস্থায় এই সেবা নিতে উৎসাহিত করেছেন। তিনি একইসাথে বলেন, আপনজন অনলাইন সেবা দিতে পারলে আরো উপকার হতো। এছাড়াও, আপনজন মোবাইল এ্যাপস'র প্রয়োজনীয়তাও অনুভব করেছেন সামি। আমাদের দেশে মোবাইলফোন ভিত্তিক সেবা- আপনজন ইন্টারনেটেও বেশ পরিচিতি পাচ্ছে, যা এক কথায় সামনে এগিয়ে যাবার প্রেরণা যোগায়।



## কিক্স দাস- একজন সফল ব্রাউন প্রমোটারের গল্প

স্বাস্থ্য হাতের মুঠোয়- একটি শোগান যখন একজন মানুষের আস্থা অর্জনের সবাকিছু, তখন 'আপনজন' শুধু মা ও শিশুর জীবনের সাথে যুক্ত থাকেনা, এই উদ্দেগের পেছনে কাজ করছে যে সব মাঠকামী, তাদের সাথেও আপন হয়ে জুড়ে থাকে আপনজন। রাজবাড়ির গোয়ালন্দঘাটের কালি কিক্স দাস আপনজনের একজন ব্র্যান্ড অ্যাপ্লিকেশন (বিপি)। জানুয়ারি মাসে 'চপ পারফর্মার' হিসেবে তাকে সম্মানিত করার পর নিজ অভিজ্ঞতা ভাগাভাগি করে নেন প্রকল্প কর্তৃপক্ষের সাথে। কিক্স জানালেন, দেড়মাসেরও কম সময়ে তিনি ১৮০টি নিবন্ধন সম্পন্ন করাতে পেরেছেন। আপনজন নিয়ে যে কোন মা'র কাছে শিয়ে মাত্র পাঁচ মিনিট কথা বললেই তারা বেশ সহজেই ভাবনাটি গ্রহণ করে। একইসাথে এই সেবাটি গ্রহণের পর তারা কতটা উপকৃত, দেখা হলেই তা জানায়। কারণ, বিভিন্ন সময় নানা ধরনের সচেতনতামূলক তথ্য প্রদানের পাশাপাশি আপনজন বিভিন্ন বিষয় মনে করিয়ে দেয়। এই নিরব অভিভাবকের ভূমিকা নির্ভরতার অনুভূতি দেয়। আপনজনের উপহার দেয়া ছাতা ও টি-শার্ট তিনি প্রতিদিন ব্যবহার করেন শুধুমাত্র আপনজনকে আরো মানুষের মাঝে পরিচিত করে তোলার উদ্দেশ্যে। তিনি এই মহৎ উদ্দেগের সাথে যুক্ত থাকতে পেরে খুবই গবিত।





আপনজন বার্তা'র তথ্যাদি সরবরাহে সহায়তা করেছে যুক্তরাষ্ট্রের জনগণের সহযোগিতায় গঠিত ইউনাইটেড স্টেটস এজেন্সী ফর ইন্টারন্যাশনাল ডেভেলপমেন্ট (ইউএসএআইডি), জি এইচ এস এ- ০০-০৮-০০০০২-০০/১২-এসবিএ-০০২ এর শর্তাবলীর অধীনে। এই নিউজলেটাৰে প্ৰকাশিত বিষয়বস্তুৰ সঙ্গে ইউএসএআইডি বা যুক্তরাষ্ট্র সরকাৱেৰ মতেৰ মিল নাও থাকতে পাৱে।